



Processus de modification de l'heure sur le réseau CARESCAPE "UNITY" de GE.

Mai 2009

Introduction

Ce document présente les étapes générales pour :

- Préparer un changement d'heure sur le réseau dans le cas d'un dispositif du réseau "Unity" de GE mentionné dans la lettre jointe.
- Lancer un changement d'heure sur le réseau CARESCAPE Network (CARESCAPE Network et Unity Network sont utilisés indifféremment dans ce document pour désigner tout réseau GE fonctionnant avec un appareil Unity).
- Contrôler la réussite du changement d'heure .
- Donner des informations supplémentaires sur le changement d'heure.

1. Préparer un changement d'heure sur un réseau GE Unity Network

Les étapes et actions suivantes visant à assurer que la configuration et les paramètres de CARESCAPE CIC Pro sont corrects doivent être effectuées *avant* toute tentative de changement d'heure sur le réseau Unity Network.

1a. Identification de l'administrateur de gestion de l'heure sur Unity Network

Le réseau Unity Network doit être vérifié pour s'assurer que les appareils Unity du réseau ne reconnaissent qu'un seul appareil en tant qu'Administrateur de gestion de l'heure. Les étapes suivantes le confirment, lorsqu'elles sont effectuées sur n'importe quel poste central (CARESCAPE CIC Pro) :

- a) Sélectionner le bouton **Setup CIC (Configuration CIC)**.
- b) Sélectionner l'onglet **Service Password (Mot de passe de maintenance)**.
- c) Saisir le mot de passe suivant : **mms_com**
- d) Dans la fenêtre de commande affichée, saisir la commande suivante: **lw -s TIME**
- e) Vérifier qu'un seul appareil (central) se comporte comme un Administrateur de gestion de l'heure.

Si plusieurs appareils sont répertoriés comme administrateur de gestion de l'heure, une liste des appareils concernés doit être créée et la situation résolue avant qu'un changement d'heure ne soit effectué sur le réseau Unity Network. Contactez le support technique Anandic HelpLine 0848 800 950 pour obtenir de l'aide avant de continuer.

1b. Vérifier la version de logiciel CARESCAPE CIC Pro utilisée comme administrateur de gestion de l'heure

Pendant l'utilisation de l'appareil CARESCAPE identifié en tant qu'administrateur de gestion de l'heure du réseau Unity Network, assurez-vous que son système dispose de la dernière version du logiciel relative à tous les postes centraux installés sur le site.

Si tel n'est pas le cas, l'adresse IP MC doit alors être changée/modifiée sur les différents systèmes, de sorte que le poste central administrateur de gestion de l'heure dispose de la dernière version du logiciel CARESCAPE CIC Pro.

Résoudre ce problème en se référant aux instructions de **préconfiguration** dans le manuel d'installation et de maintenance (2026419-002F).



1c. Estimation des paramètres de fuseau horaire et d'heure d'été sur le poste central

Les postes centraux doivent être vérifiés pour garantir que tous les postes centraux CARESCAPE CIC Pro connectés au réseau Unity Network :

- Sont configurés sur le même fuseau horaire
- Ne SONT PAS programmés pour un changement automatique à l'heure d'été

REMARQUE :

Pour toutes les versions des postes centraux, reportez-vous aux instructions de préconfiguration dans le manuel d'installation et de maintenance. Tout CARESCAPE CIC Pro identifié en dehors du fuseau horaire adéquat ou réglé sur le passage automatique à l'heure d'été doit être corrigé **avant** qu'un changement d'heure ne soit opéré sur le réseau Unity Network. Cela **doit** impliquer un redémarrage complet de tous les postes centraux dont la configuration a changé.

Si il n'y a pas de CIC (poste central) en version 5.0.x sur le site du client, se référer au manuel d'installation et de maintenance spécifique fourni afin de déterminer le statut du fuseau horaire et le statut sélectionné pour le passage automatique à l'heure d'été.

REMARQUE – perte de données d'historique :

Lorsque l'heure est avancée sur le réseau Unity Network, cela crée un « trou » dans les données patient d'historique disponibles (parmi les données complètes). Lorsque l'heure est reculée, une heure de données patient d'historique acquises auparavant sera perdue. Se reporter au manuel d'installation et de maintenance du produit pour plus d'informations.

2. Lancement d'un changement d'heure sur le réseau

2A. S'assurer que les paramètres de configuration sont corrects sur les postes centraux

Voir section 1c ci-dessus.

2B. Vérifier l'identité du poste administrateur de gestion de l'heure sur le réseau Unity Network

Voir section 1a ci-dessus.

2C. Effectuer le changement d'heure du réseau CARESCAPE Network depuis un moniteur câblé (Dash, Solar, etc.)

Se reporter au manuel d'installation et de maintenance spécifique au moniteur individuel pour obtenir les instructions. Si aucun moniteur câblé n'est disponible, effectuer le changement d'heure du réseau depuis le poste CARESCAPE CIC Pro reconnu comme administrateur de gestion de l'heure – identifié lors de l'étape 2a ci-dessus. (Se reporter au manuel d'installation et de maintenance fourni.)

REMARQUE : Pas plus d'un (1) changement d'heure ne doit être effectué sur le réseau Unity Network en l'espace de quinze (15) minutes.

REMARQUE : Au cours du processus, tous les changements manuels de l'heure sur le réseau Unity Network doivent être effectués sur le même appareil Unity.

3. Vérification de la réussite du changement d'heure



3A. Vérification de la réussite du changement d'heure

Il est important de vérifier que le changement d'heure a mis correctement à jour l'heure sur les appareils du réseau Unity Network.

1. Un changement d'heure s'est-il effectué correctement sur un appareil Unity autre que l'administrateur de gestion de l'heure et que l'appareil d'où le changement d'heure a été lancé ?
2. L'heure affichée sur le poste administrateur de gestion de l'heure est-elle correcte ?
3. Les heures affichées sur les deux appareils sont-elles en accord et à jour ?
4. L'heure affichée sur l'appareil Unity se met-elle à jour correctement après une période de 15 minutes ?

Si la réponse à toutes les questions ci-dessus est « oui », aucune autre action n'est alors nécessaire. Si la réponse est « non » pour l'une de ces questions, veuillez effectuer l'étape 3B.

3B. Le contrôle indique que l'heure ne s'est pas correctement mise à jour

Si l'heure ne s'est pas correctement mise à jour sur le réseau Unity Network, les étapes suivantes doivent être effectuées :

- Attendre 15 minutes.
- Utiliser le même appareil Unity que précédemment pour reproduire le changement d'heure.
- Répéter les étapes des sections 2 et 3 de ce document.
- Si le changement d'heure ne s'effectue pas correctement après 3 essais, veuillez contacter le support client GE ou un représentant de maintenance sur site GE pour obtenir de l'aide (voir détails ci-dessous).

4. Heure du réseau Unity Network contrôlée par un appareil externe à heure synchronisée

Certains appareils Unity proposent une fonction de synchronisation de l'heure. Ces appareils ont un accès spécifique à une source horaire sûre, soit un serveur NTP spécial, soit ils considèrent leur propre horloge comme la seule et unique référence. Ils contrôlent alors l'heure du réseau Unity en envoyant des requêtes de changement d'heure au poste administrateur de gestion de l'heure.

Aware Gateway, iCentral et Quantitative Sentinel sont compris parmi ces appareils. Si le site d'installation dispose d'un de ces appareils, prenez en compte la configuration de leur synchronisation horaire spécifique, sachant qu'elle affectera la manière dont les changements d'heure manuels sur le réseau seront effectués.

Remarques supplémentaires

Changement d'heure pour la télémétrie ApexPro

- Les applications ApexPro mettront l'heure à jour automatiquement une fois que le changement d'heure aura été effectué, depuis le moniteur individuel ou le CARESCAPE CIC Pro.
- Il n'est pas nécessaire de modifier le paramètre de fuseau horaire dans ATS. De même, aucune instruction n'est incluse dans les manuels d'installation et de maintenance ATS ou dans cette lettre au client.

Voici quelques sources d'informations supplémentaires sur le processus de changement d'heure du réseau CARESCAPE, relatives au CARESCAPE CIC Pro :

- « CARESCAPE CIC Pro V5 Service Manual »
- « CARESCAPE CIC Pro v4.1 Service Manual »

Pour toute question relative à ces instructions, veuillez contacter Anandic HelpLine 0848 800 950.